



GUIA BÁSICO DO **CLIENTE**



projetosolar.eng.br



(47) 3300.0445

www.projetosolar.eng.br

ProjetoSolarRSL

CREA-SC - 151.747-4



PIONEIRA
EM SOLUÇÕES DE
ENERGIA SOLAR

Temos energia solar no nosso DNA. Atuamos exclusivamente com energias sustentáveis, por meio de soluções completas e personalizadas que garantem satisfação de nossos clientes. Por isso, a Projeto Solar possibilita a geração de energia elétrica de forma limpa, sustentável, além de instigar o desenvolvimento econômico da região.

NÃO IMPORTA O
TAMANHO
DA SUA EMPRESA

INSTALAMOS PROJETOS DE
ENERGIA SOLAR
DE ACORDO COM AS SUAS
NECESSIDADES

GUIA BÁSICO DO CLIENTE

Muito obrigado por adquirir um sistema de energia solar fotovoltaico da Projeto Solar, é uma grande satisfação termos você como nosso cliente. A partir de agora você pode gerar a sua própria energia, economizando na fatura e ajudando o meio ambiente.

Neste guia você encontrará respostas para dúvidas frequentes e também informações sobre seu sistema.

INFORMAÇÕES SOBRE O SEU SISTEMA

Dúvidas ou sugestões entre em contato
posvenda@projetosolar.eng.br
(47) 3300-0445 ou (47) 9 9178-2528

SUMÁRIO

1. Projeto Solar	04
2. Grupo no Whatsapp	05
3. Projeto Solidário	06
4. Geração	07 - 10
5. Fatura	11 - 14
6. Entenda sua fatura	15 - 19
7. Garantia	20 - 21
8. Manutenção	22
9. Monitoramento	23 - 24
10. Configurando o Monitoramento	25
11. Serviços oferecidos	26
12. Anotações	27

1. PROJETO SOLAR

O mundo evolui cada vez mais rápido a nível tecnológico e cada vez mais estão sendo disponibilizados uma série de novas tecnologias no aproveitamento de energias renováveis, é o caso da energia solar. Nesse contexto surgiu a Projeto Solar, empresa que possibilita a geração de energia elétrica de forma limpa e sustentável.

Em nosso quadro de trabalho, possuímos profissionais com mais de 25 anos de experiência, tendo engenheiros eletricitas, civis e de segurança no trabalho, suporte técnico, equipe de vendas e pós-vendas altamente treinada para atender, da melhor forma possível, todas as suas necessidades.

Nossos produtos possuem mais de 16 certificados internacionais, incluindo Classificação Nível A no INMETRO, garantia contra defeitos de fabricação de 5 a 12 anos e garantia de eficiência na geração de até 25 anos.



Pelo segundo ano consecutivo a Projeto Solar está na lista dos premiados em vendas da Renovigi Energia Solar. **A Projeto Solar foi reconhecida como TOP 1 em vendas em Santa Catarina e TOP 5 no Brasil,** destacando-se entre mais de 3.000 credenciadas. O prêmio foi entregue no dia 13 de março de 2019 em um grande evento na cidade de Chapecó. Hoje a Renovigi é uma das 3 maiores distribuidoras de equipamentos de energia solar do Brasil.

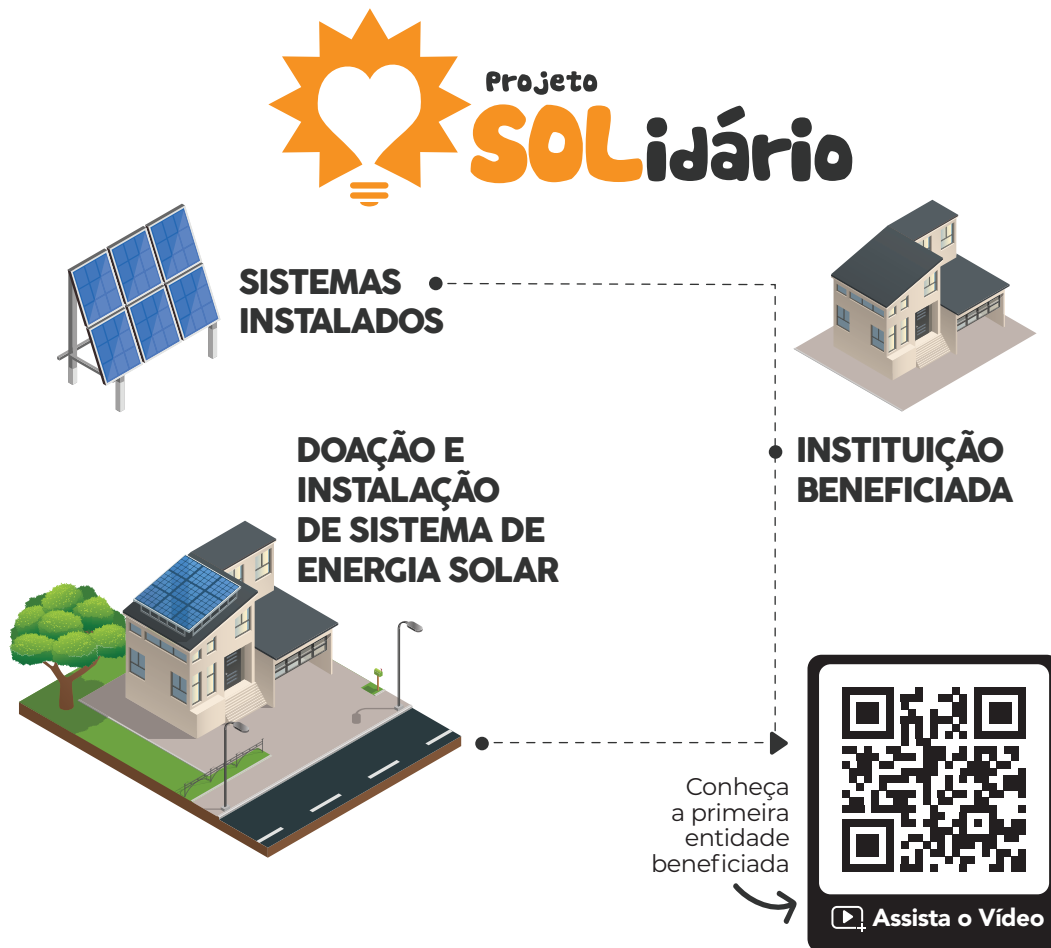
2. GRUPO NO WHATSAPP

Logo após a compra do seu sistema de energia solar, criamos o grupo para lhe entregar um atendimento eficaz e rápido na hora de tirar suas dúvidas e informar.



3. PROJETO SOLIDÁRIO

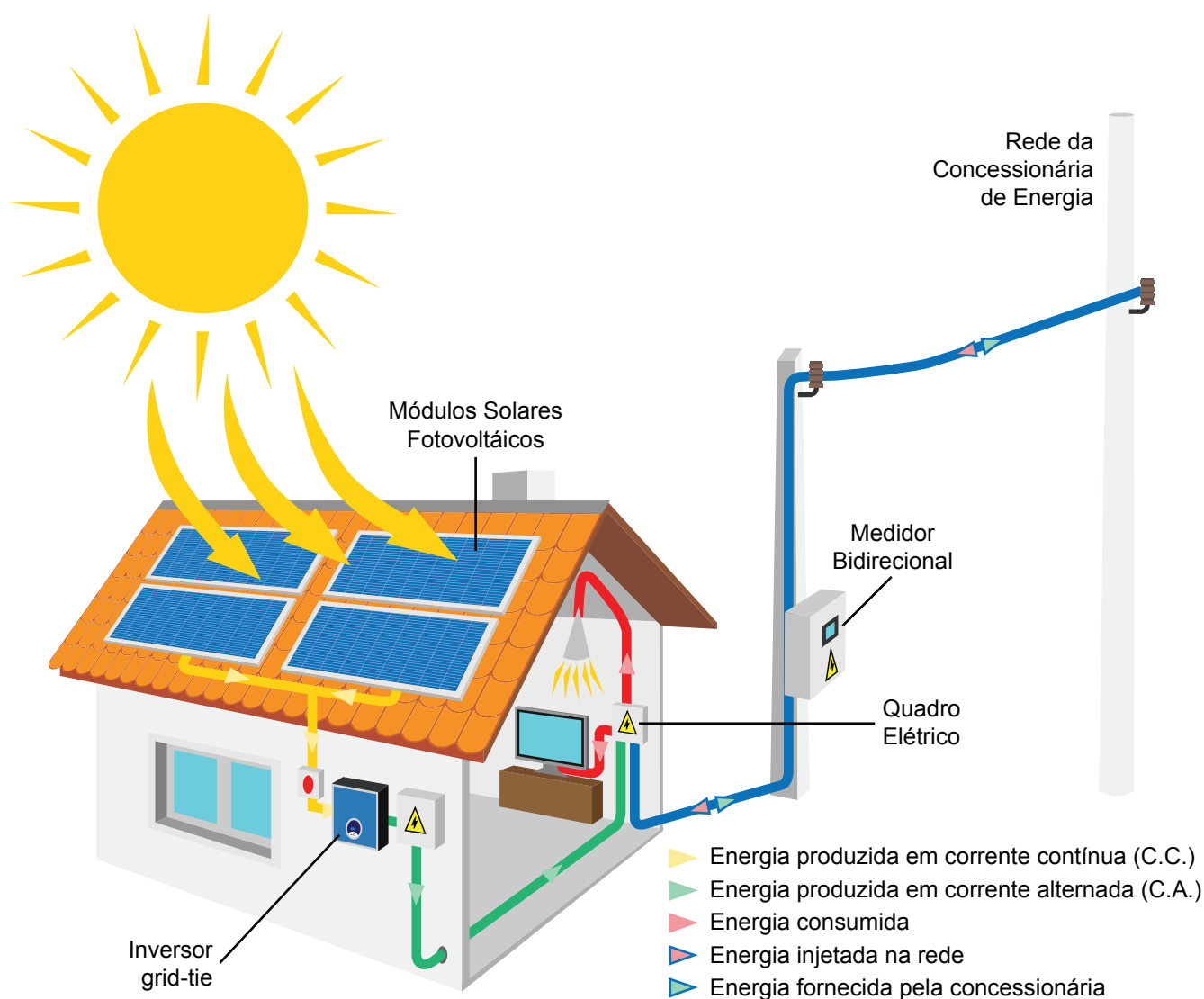
O Projeto SOLidário é uma iniciativa social da Projeto Solar que a cada ano, escolhe uma entidade beneficente para doação de um sistema solar fotovoltaico. Esta é uma ação que visa reduzir a conta de energia elétrica e conseqüentemente, permitir que esse valor seja reaplicado pela instituição. Em 2018, a entidade escolhida foi o Lar das Meninas, em Rio do Sul. Uma instituição que oferece casa, abrigo, afeto e cuidados necessários ao desenvolvimento humano de crianças e adolescentes. No ano de 2021, a Rede Feminina de Combate ao Câncer, em Brusque, foi uma entidade beneficente. Atua na prevenção do câncer de mama e colo de útero, e também no apoio às pacientes portadoras de câncer. No ano de 2022, o Lar de Idosos São Vicente de Paulo, em Rio do Sul, também foi uma instituição beneficente. Tem como objetivo trazer uma boa qualidade de vida aos nossos idosos do Lar, proporcionando-lhes bem-estar físico, dentro do possível, das suas competências psicossociais.



4. GERAÇÃO

Como funciona o painel solar fotovoltaico?

O sistema fotovoltaico funciona de uma maneira muito simples. O painel é composto por células fotovoltaicas que ao serem atingidas pela luz do sol geram corrente elétrica. Esta energia passa pelo inversor que transforma a corrente gerada pelos painéis (corrente contínua) para os padrões das tomadas (corrente alternada).



Quais equipamentos são necessários em um sistema solar fotovoltaico?

Painéis fotovoltaicos:

Que captam a energia solar e transformam em energia elétrica.

Inversores:

Que transformam a corrente contínua (CC) em corrente alternada (CA) e ajustam a tensão (voltagem) de acordo com a necessidade. Inversores de sistemas conectados à rede elétrica também possuem a função de sincronizar o sistema com a rede.

Outros equipamentos:

Além dos equipamentos principais, são necessários ainda cabos, estruturas de fixação para os painéis e outros acessórios.

Há algum sistema de proteção para evitar danos nos equipamentos?

Sim, são instalados disjuntores, sendo um deles entre o painel e o inversor e outro entre o inversor e o quadro de distribuição (quadro de luz). Tudo isso para evitar que o inversor seja danificado.

Como é feita a conexão do meu sistema com a rede elétrica?

Basicamente conectam-se os painéis fotovoltaicos no inversor e o inversor em seu quadro de distribuição. Então a energia gerada é distribuída para sua casa ou empresa. Durante o dia, normalmente você produzirá mais energia do que irá consumir, esse excedente de energia é fornecido à rede de distribuição. A noite quando você não está mais gerando energia, ela é “puxada” da rede de distribuição.

Quais são os benefícios ecológicos que esse sistema nos trás?

O principal benefício é que, por ser uma fonte de energia limpa, é livre de geração de gases de efeito estufa, aqueles responsáveis pelo aquecimento global climático (energia limpa). A energia do Sol é renovável e inesgotável e você ainda contribui com a redução das mudanças climáticas e a segurança energética de futuras gerações. Não tem a necessidade de alagamento ou desmatamento de grandes áreas para a construção de grandes usinas hidrelétricas.

Como o sistema de energia solar funciona a noite?

Você produz energia durante o dia e se gerar mais do que está consumindo, esta energia vai para a rede da distribuidora que virará créditos de energia que serão utilizados para abater o seu consumo da noite.

Eu posso ligar somente o meu ar-condicionado ou geladeira com energia solar?

O sistema de energia solar é, normalmente, conectado no seu quadro de distribuição. Desta forma a energia que os painéis produzem é usada na casa/empresa toda (para tudo o que estiver conectado na tomada de sua casa ou empresa).

É possível ter energia mesmo nos dias frios ou nublados?

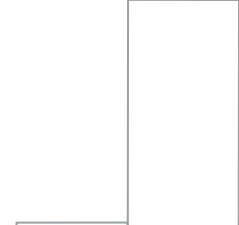
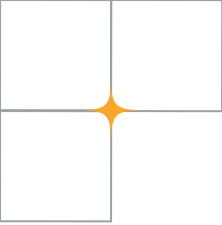
Sim, mesmo nestes dias há radiação suficiente para gerar energia, gerando até em dia de chuva, mas com um índice mais baixo. Afinal, o efeito fotoelétrico é feito por meio de radiação solar e não pela temperatura.

Qual a diferença de aquecimento solar e módulos fotovoltaicos?

Os módulos fotovoltaicos geram eletricidade que alimenta o seu quadro de energia através da luz do Sol. Os módulos de aquecimento solar são um sistema diferente, que tem como função usar o calor para aquecer a água.

Se acabar a luz da rua o meu sistema de energia solar continua funcionando?

Seu sistema de energia solar possui integração com a concessionária de energia, e com isso, seguimos uma normativa da Aneel (Agência Nacional de Energia Elétrica) que determina deixar o sistema desligado quando há falta de energia, pois quando isso acontece, geralmente essa falta é ocasionada a uma manutenção na rede. Se o sistema continuar funcionando, você poderá enviar energia para a rede e com isso, ferir alguém e também danificar seu sistema.



Uma outra solução seria um sistema de energia solar com backup de baterias, ou seja, você tem um sistema fotovoltaico conectado à rede e possui um grande “no-break” com baterias na sua casa ou empresa (esta é uma solução com um custo elevado comparado ao on-grid).

Energia injetada: Energia gerada é toda a energia produzida por meios de fontes renováveis. A energia gerada que é consumida de forma simultânea não é registrada na rede da concessionária. Essa é uma informação própria da instalação do consumidor e não está disponível para a concessionária, mas nos relatórios mensais conseguimos calcular e fornecer essa informação.

Consumo instantâneo: Consumo Instantâneo ou autoconsumo é a energia utilizada instantaneamente pela sua residência. Alguns exemplos desse uso são seus aparelhos eletrônicos, como televisão, computadores e ar condicionado. Ele não está sob controle da concessionária. Ou seja, o consumo é gerado diretamente pela energia produzida pelo sistema fotovoltaico.

Energia Faturada: Energia Faturada é a diferença entre a energia consumida e a energia compensada, ressaltando que o valor mínimo a ser faturado será sempre custo de disponibilidade.

Crédito acumulado: trata-se do saldo positivo de energia após todas as compensações – geradora e beneficiárias – que serão utilizadas nas faturas subsequentes. Os créditos permanecem válidos por 60 meses, a partir do mês de injeção.

5. FATURA

Eu consigo “zerar” a minha conta de luz com um sistema de energia solar fotovoltaica conectado na rede?

É possível reduzir em até 95% o que você paga na conta de luz com o seu gerador de Energia Solar, mas infelizmente a maioria das Distribuidoras de energia irão lhe cobrar um valor mínimo de kWh por estar conectado na rede dela.

De acordo com a Resolução Normativa N°414, de 09 de setembro de 2010, artigo 98, as distribuidoras podem lhe cobrar o custo de disponibilidade de acordo com os itens abaixo:

I - 30KWh em R\$ para quem tem conexão monofásica.

II - 50KWh em R\$ para quem tem conexão bifásica;

III - 100KWh em R\$ para quem tem conexão trifásica.

Há também as taxas de iluminação pública e alguns impostos. Lembrando que houve redução no ICMS (Imposto sobre circulação de mercadorias e prestação de serviços), onde esta isento sobre o percentual de energia injetada.

O que são as bandeiras tarifárias?

Desde o ano de 2015, as contas de energia passaram a trazer o Sistema de Bandeiras Tarifárias, com as seguintes modalidades: verde, amarela e vermelha – as mesmas cores dos semáforos – e indicam se haverá ou não acréscimo no valor da energia a ser repassada ao consumidor final, em função das condições de geração de eletricidade. Cada modalidade apresenta as seguintes características:

Bandeira verde

condições favoráveis de geração de energia. A tarifa não sofre nenhum acréscimo;

Bandeira amarela

condições de geração menos favoráveis. A tarifa sofre acréscimo de R\$ 0,029 + impostos para cada quilowatt-hora (kWh) consumidos;

Bandeira vermelha - Patamar 1

condições mais custosas de geração. A tarifa sofre acréscimo de R\$ 0,065+ impostos para cada quilowatt-hora kWh consumido.

Bandeira vermelha - Patamar 2

condições ainda mais custosas de geração. A tarifa sofre acréscimo de R\$ 0,097 + impostos para cada quilowatt-hora kWh consumido.

Estas bandeiras também incidem sobre a geração, então quando a usina produz dentro de uma bandeira tarifária também se obtém a economia do valor desta bandeira.

O que pode ser feito com a energia gerada pela minha residência/empresa e não consumida?

Toda a energia fotovoltaica gerada e não consumida é automaticamente fornecida para a rede pública de eletricidade. Através do relógio bidirecional, essa energia que foi injetada na rede pública, é computada pela concessionária e gerará créditos para consumo. Esses créditos são descritos em sua conta na parte inferior esquerda, no campo mensagens, esses créditos tem um prazo de até 60 meses para consumo.

Se até o fim do mês eu produzir mais energia do que eu consumi eu posso vender este excedente para a distribuidora?

Sim, é necessário produzir em excesso e “emprestar” para a rede da distribuidora, que fará o pagamento em forma de créditos de energia no mesmo valor.

E se eu quiser utilizar esses créditos em outra unidade?

É importante ressaltar que no inverno o consumo pode ser superior a geração, neste caso, se torna viável manter os créditos na geradora para que seja compensado nesse período. Antes de protocolarmos sua compensação, precisamos analisar seu histórico de consumo para verificar a viabilidade. As faturas devem ser da mesma concessionária de energia e estar sob a mesma titularidade da geradora. A troca de titularidade das faturas é simples e totalmente gratuita, podendo também ser feita através de e-mail. O setor de Pós-Venda prestará auxílio durante todo o procedimento, válidos por até 60 meses.

Caso haja alteração da titularidade de uma unidade consumidora, os créditos de energia podem ser transferidos ao novo titular?

Não, os créditos gerados por uma unidade consumidora são vinculados ao titular, ou seja, não podem ser transferidos.

Como entender o medidor bidirecional?

O medidor é um dispositivo utilizado para mostrar a quantidade de energia que o cliente está utilizando. No medidor bidirecional, pode haver tanto números quanto letras, *003 e 103 ou A e r, esses números ou letras são os responsáveis para medir o valor no qual o cliente consumiu e o valor no qual ele gerou e enviou para a rede, respectivamente. Estas informações estarão disponíveis na sua conta de energia.



E caso aconteça um erro em minha fatura? O que fazer?

O setor de Pós-Venda acompanha as faturas dos clientes, mas aconselhamos que o cliente também monitore sua fatura pelo portal da concessionária de energia e caso tenha alguma dúvida ou suspeite de algum erro de leitura, entre em contato com o setor de Pós-Venda da Projeto Solar.

Quanto tempo o Pós-Venda acompanha o meu sistema?

Todo o sistema é acompanhado até completar um ciclo, ou seja, durante um ano. Durante este período, acompanhamos a sua geração e consumo, lhe enviando mensalmente um relatório, observando o monitoramento e as faturas de energia.

6. ENTENDA SUA FATURA

Para acompanhar adequadamente a geração de energia elétrica do seu sistema, é importante entender a sua fatura de energia. A partir de agora ela vem com algumas informações adicionais. Veja os modelos.

FAT - 01 20141142120294 - 72
Nota Fiscal/Conta de Energia Série Única 103374

Celesc
Distribuição S.A.

Mês/Ano - Fatura: **01/2018** N.º Unidade Consumidora: **53762399**

Dados do Consumidor
MARCOS DA SILVA
R. ALBANO SCHMIDT 1111 - AP104
89205101 - BOA VISTA - JVE-JOINVILLE-SC
Loc/Etapa/Liv: 0301 / 09 / 003153 - Tensão Nominal: 220V - V - Grupo B
Classificação: 01 - RESIDENCIAL - CONVENCIONAL - MONOFÁSICO
Cod. Fiscal de Operação: 5.258 Tipo do Disjuntor: 30 FS [1.7.35.1]

Dados da Leitura do Medidor
Medidor: AD167726 Consumo Med/Fat: 150/150 Unidade de Medida: kWh
Leit. Atual: 39145 Número de Dias Faturados: 33 Origem da Leitura: LIDA
Leit. Anter: 39145 Consumo Médio Diário (kWh): 4,545 Fator de Potência: 1,00
Fator de Multiplicação: 1,00

Unidades Importantes

Leitura Anterior:	12/12/2017	Indicadores de Continuidade				
		NOV/15	Mensal	Trim	Anual	Realizado
Leit. Atual:	14/01/2018	DIC	5,19	10,38	20,77	0,06
Emissão/Apresentação:	14/01/2018	FIC	3,48	6,97	13,95	0,06
Próx. Leitura:	13/02/2018	DMIC	2,94			0,06
		Com. ANEL - JOINVILLE III CM (R\$):	32,82			

Histórico de Consumo

Discriminação do Faturamento

Item	Quantidade	X	Preço (R\$)	=	Total (R\$)
CONSUMO:	30		0,181000		5,43
CONSUMO:	50		0,311000		15,55
CONSUMO:	20		0,311000		6,22
CONSUMO:	50		0,466400		23,22
AD. BAND. VERM.:	150		0,055000		8,25
Subtotal 1					58,67
Lançamentos e Serviços					
COSIP					3,90
Subtotal 2					3,90

Composição do Preço (Art. 31 Resolução 166/2005)

			Tarifa sem tributos		
ENERGIA	29,21	DISTRIBUIÇÃO	8,44	TUSD	0,136333
TRANSMISSÃO	1,61	TRIBUTOS	10,35	TE	0,200533
ENC. SETORIAIS	9,06	SOMA DEMONSTRATIVO	58,67		

TRIBUTOS (INCLUIDOS) NO TOTAL A PAGAR

	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor (R\$)
ICMS	58,67	12	8,32
PIS/PASEP	58,67	0,62	0,34
COFINS	58,67	2,84	1,69

MENSAGENS

BENEF. TAR. SOCIAL RES 414/10 R\$ 27,36 E ISENTO REC.TAR.EXTRA RES 091/01.
ESTA UNIDADE CONSUMIDORA ESTA SUJEITA A SUSPENSÃO DE FORNECIMENTO
NÃO A CORRUPÇÃO. CELESC COM VOCÊ: ENERGIA PARA A CIDADANIA.
DÉBITOS: 12/2015 - R\$ 62,57, 11/2015 - R\$ 60,63

IMPORTANTE: REAVISO DE DÉBITO
ESTA UNIDADE CONSUMIDORA ESTA SUJEITA A SUSPENSÃO DE FORNECIMENTO
A PARTIR DE 13/05/2016, PELO NÃO PAGAMENTO DA FATURA REF. 11/2015 - R\$
60,63. Caso este pagamento já tenha sido efetuado favor desconsiderar esta notificação.

PAGAMENTO EM ATRASO

	Data de Vencimento	Valor Total a pagar
Multa de 2% + Correção Monetária pelo IGPM (pro rata die) + Juros de Mora 1% ao mês (pro rata die) a serem cobrados em fatura posterior.	10/02/2018	R\$ 125,74

Reservado ao Fisco Período Fiscal: 06/05/2014
6873.9C81.FBC8.3F8A.29B1.7C0C.D471.D0AB

Número da Unidade Consumidora

Dados do Cliente

Dados da Leitura do Medidor

Detalhamento da Fatura

Consumo dos Últimos 12 meses

Data de Vencimento e Valor a Pagar

Celesc
Distribuição S.A.

Comprovante de Arrecadação

Mês/Ano - Fatura: **01/2018** Data de Vencimento: **10/02/2018**

Numero da Fatura: **01-20141040991104-5** N.º Unidade Consumidora: **53762399** Valor Total a Pagar: **R\$ 125,74**

836800000009 991901620001 001010201513 807318766183

Troca de titularidade

A troca de titularidade das faturas pode ser realizada pelo setor de pós-venda durante 1 ano sem custo e após esse tempo, a taxa é de R\$30,00, podendo ser realizado também diretamente na distribuidora.



Celesc Distribuição S.A.
Av Itamarati, 160 - Florianópolis
CNPJ: 08.336.783/0001-90 Insc.Est.: 255266626

Conta de Energia Elétrica

EMISSÃO: 22/07/2021 APRES.: 26/07/2021 NOTA FISCAL/CONTA DE ENERGIA ELÉTRICA - SÉRIE ÚNICA: 000.083.275.260 - FAT-01-20217476142169-57 REF.: 07/2021

NOME DO CLIENTE

CPF xxx.xxx.xxx-xx

ENDEREÇO DO CLIENTE

BAIRRO / CIDADE - ESTADO - CEP

Classificação: RESIDENCIAL / CONVENCIONAL / MONOFASICO

Tensão nominal ou contratada (V): 220

Limites adequados de tensão (V): 202 a 231

Grupo de Tensão: B

Tipo de Tarifa: Convencional

DADOS DA MEDIÇÃO

Equipamento: RG 4056491

Unidade de medida: kWh

Origem da leitura atual: LIDA

Data da leitura anterior: 18/06/2021

Data da leitura atual: 20/07/2021

Data da próxima leitura: 19/08/2021

Número de dias faturados: 32

Leitura atual: 5322

Leitura anterior: 4998

Constante de faturamento: 1,00

Consumo medido no mês: 324

Consumo faturado no mês: 324

Fator de potência:

HISTÓRICO DE CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA - kWh

Jul/2020	Ago/2020	Sep/2020	Out/2020	Nov/2020	Dez/2020	Jan/2021	Fev/2021	Mar/2021	Abr/2021	Mai/2021	Jun/2021
269	265	253	173	176	243	250	196	281	218	227	257

Mensagens:

Demonstrativos de Saldos em kWh referente a Mini e Micro Geração, conforme REN N.º 482/2012. Saldo Mês no (TP) Todos os Períodos 0, Saldo Acumulado no (TP) Todos os Períodos 1932. Saldo a Expirar Próximo Mês no (TP) Todos os Períodos 0.
FATURA DO MES 06/2021 ARRECADADA POR DEBITO AUTOMATICO
O atraso no pagamento de faturas emitidas após 01/06/2021 resultará na cobrança de multa de 2%, juros de mora de 0,0333% ao dia e atualização monetária com base na variação do IPCA, conforme REN 932/2021-ANEEL.

Nº DA UNIDADE CONSUMIDORA	VENCIMENTO
	13/08/2021
ATENDIMENTO AO CLIENTE LIGUE 0800 048 0120	CONSUMO TOTAL FATURADO
	324 kWh
	VALOR ATÉ O VENCIMENTO
	R\$ 63,15

Dados do Faturamento	Faturado	Tarifa (R\$)	Valor (R\$)
Consumo TUSD	150	0,263600	39,54
Consumo TUSD	174	0,309540	53,86
Consumo Te	150	0,312400	46,86
Consumo Te	174	0,365724	63,81
Energia Injetada TUSD	-83	0,232048	-19,26
Energia Injetada TUSD	-144	0,232014	-33,41
Energia Injetada Te	-83	0,312410	-25,93
Energia Injetada Te	-144	0,366736	-52,81
Energia Inj. Muc Mpt TUSD	-67	0,231791	-15,53
Energia Inj. Muc Mpt Te	-67	0,312090	-20,91
Adicional Band. Vermelha P2			19,23
Adicional Band. Vermelha P2			14,12
Energia Inj. Band. Vermelha Te			-15,90
Energia Inj. Band. Vermelha Te			-14,12
Subtotal (R\$)			39,55

Lançamentos e Serviços

Lar Beneficente Joao 3.16	2,00
Cosip	11,60
Fund Saude Alto Vale	10,00
Subtotal (R\$)	23,60

Composição do Preço em R\$ (Art. 31, Res. 166/05):

DISTRIBUICAO	ENC. SETORIAIS	ENERGIA	TRANSMISSAO	TRIBUTOS	Soma Demonstr.
2,95	2,49	11,16	1,08	21,87	39,55

INCIDIRÃO SOBRE A CONTA PAGA APÓS O VENCIMENTO MULTA DE 2%, JUROS DE MORA DE 0,0333% AO DIA (CONF. LEI 10.438/02) E ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA COM BASE NO IGP-M A SEREM INCLuíDOS NA PRÓXIMA CONTA.

INFORMAÇÃO DE TRIBUTOS					
TRIBUTOS	BASE DE CÁLCULO	ALÍQUOTA	VALOR DO IMPOSTO		
ICMS	R\$ 107,75	12,00/25,00%	R\$ 21,79		
COFINS	R\$ 39,56	0,15%	R\$ 0,06		
PIS/PASEP	R\$ 39,56	0,03%	R\$ 0,02		

RESERVADO AO FISCO PERÍODO FISCAL: 22/07/2021

F6FB.13C0.D5BD.7019.7CAE.6B0A.F838.DD99

Celesc S.A.
Florianópolis
Insc.Est.: 255266626

EMPRESA

CELESC AD CEN	ELSON KINDLEIN	ETAPA/LIVRO	VENCIMENTO
22/07/2021	FAT-01-20217476142169-57	13/009363	13/08/2021
DATA DOCUMENTO	NUMERO REFERENCIA	REFERENCIA	VALOR COBRADO (R\$)
22/07/2021	FAT-01-20217476142169-57	07/2021	63,15
DATA PROCESSAMENTO	UNIDADE CONSUMIDORA		
22/07/2021	9791795		

LEGENDA

1- Unidade Consumidora

2- Dados do cliente

3- Consumo do cliente pela CELESC

4- Energia que foi injetada na rede e que foi "pega" de volta

5- Datas dos dias faturados e da próxima leitura

6- Dados da leitura do seu medidor

7- Histórico do consumo dos últimos 12 meses

8- Saldo de créditos gerados esse mês e o saldo total

9- Impostos cobrados em sua fatura



Celesc Distribuição S.A.
Av Itamarati, 160 - Florianópolis
CNPJ: 08.336.783/0001-90 Insc.Est.: 255266626

NOTA FISCAL/CONTA DE ENERGIA ELÉTRICA - SÉRIE ÚNICA
GRUPO A4 09/2021 - 000.087.567.941
COD FISCAL OP: 5.257 5.949
EMISSÃO: 01/09/2021 FAT-01-20217616483010-48
APRESENTAÇÃO: 17/09/2021 REFERÊNCIA: 09/2021

NOME DA EMPRESA

CPJ XX.XXX.XXX/XXXX-XX LOCAL: XXX ETAPA/LIVRO: XX/XXXXXX
ENDEREÇO EMPRESA
CIDADE - ESTADO - CEP

RESERVADO AO FISCO PERÍODO FISCAL: 01/09/2021

F6A1.8816.3D32.A5E0.8AE8.AA04.D152.01C2

DADOS DA UNIDADE CONSUMIDORA / FATURAMENTO / FORNECIMENTO
COMERCIAL, SERVIÇOS, OUTRAS ATIVIDADES / MOD TARIFARIA HORA

CONTRATO DE FORNECIMENTO PERÍODO: TODOS
DEMANDA PONTA (kW): 172 CONSUMO PONTA (kWh):
DEMANDA FORA PONTA (kW): 0 CONSUMO FORA PONTA (kWh):
RESERVA CAP.F. PONTA (kW): RESERVA CAP. PONTA (kW):

DADOS DA MEDIÇÃO - CONSUMO REGISTRADO NO MÊS

EQUIPAMENTO	LEITURA		GRANDEZA	CONSTANTE DE FATURAMENTO	MEDIDO
	ATUAL	ANTERIOR			
42140880					
CNP	579380	577783	kWh PT	0,0180	29,00
CNF	8480620	7328381	kWh FP	0,0180	21258,00
DNP	81	664	kW PT	0,0720	5,97
DNF	1288	1438	kW FP	0,0720	95,05
DEP	5903	5822	kW PT	0,0720	5,97
DFP	11412	10124	kW FP	0,0720	95,05
UFO	0	0	kWh PT	0,0180	0,00
UFF	6717	5936	kWh FP	0,0180	14,00
DMP	19209	19132	kW PT	0,0180	1,42
DMF	39176	34564	kW FP	0,0180	85,09
GTP	1348093	1136503	kWh TP	0,0180	3713,00
GPT	56	51	kWh PT	0,0180	0,00
GFP	1348037	1136452	kWh FP	0,0180	3713,00
ERA	260842	237031	kVArh TP	0,0180	439,00

DATA DA LEITURA ATUAL: 31/08/2021 PERDAS DE TRANSFORMAÇÕES (%): 2,50

DATA DA LEITURA ANTERIOR: 31/07/2021 FATOR DE POTÊNCIA: 0,99

DIAS FATURADOS: 31

HISTÓRICO DE CONSUMO

REF.	kWh	REF.	kWh	REF.	kWh
08/2021	22506	04/2021	29445	12/2020	25891
07/2021	24576	03/2021	25673	11/2020	24200
06/2021	22039	02/2021	28228	10/2020	22355
05/2021	21625	01/2021	20418	09/2020	20510

Nº DA UNIDADE CONSUMIDORA	VENCIMENTO
	24/09/2021
ATENDIMENTO AO CLIENTE LIGUE	CONSUMO TOTAL FATURADO
	21.287 kWh
0800 048 0120	VALOR ATÉ O VENCIMENTO
	R\$ 13.565,44

Dados do Faturamento	Faturado	Tarifa (R\$)	Valor (R\$)
Consumo Ponta TUSD	29	1,115172	32,34
Consumo Ponta Te	29	0,578966	16,79
Consumo Fora Ponta TUSD	21.258	0,103164	2.193,05
Consumo Fora Ponta Te	21.258	0,354730	7.540,84
Energia Injetada Fp TUSD	-3.713	0,077269	-286,90
Energia Injetada Fp Te	-3.713	0,354727	-1.317,10
Consumo Reat.For. Ponta Te	14	0,372857	5,22
Demanda TUSD	95	19,086165	1.814,14
Adicional Band. Vermelha P2	77	14,295647	1.100,05
Energia Inj. Band. Vermelha Te			-472,42
Subtotal (R\$)			13.334,51
Lançamentos e Serviços			
Cosp			230,93
Subtotal (R\$)			230,93

PARA PAGAMENTO APÓS VENCIMENTO, SERÁ COBRADA MULTA DE 2%, ACRESCIDADA DE JUROS DE 0,0333% POR DIA DE ATRASO, CONFORME LEI Nº 10.438/02, E CORREÇÃO MONETÁRIA, CONFORME LEI Nº 10.192/01.

ESTA UNIDADE CONSUMIDORA ESTARÁ PASSÍVEL DE SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO EM CASO DE NÃO PAGAMENTO DESTA FATURA, CONFORME LEGISLAÇÃO VIGENTE.

INFORMAÇÃO DE TRIBUTOS				
ICMS			PIS	COFINS
BASE DE CÁLCULO	ALÍQUOTA	VALOR DO IMPOSTO		
R\$ 12.521,36	25,00%	R\$ 3.130,32	R\$ 9,33	R\$ 44,01

FICHA DO CAIXA

90.00009 01334.724000 63359.408174 7 87530001356544			
AGÊNCIA/CÓDIGO CEDENTE		VENCIMENTO	
3064-3/0105119-9		24/09/2021	
AMENTO	UNIDADE CONSUMIDORA	REFERÊNCIA	VALOR COBRADO (R\$)
021	25716779	09/2021	13.565,44

LEGENDA

- 1- Unidade Consumidora
- 2- Dados do cliente
- 3- Consumo do cliente no horário de ponta pela CELESC
- 4- Consumo do cliente no horário fora de ponta pela CELESC
- 5- Energia que foi injetada na rede e que foi "pega" de volta
- 6- Demanda contratada
- 7- Dados da leitura do seu medidor
- 8- Datas dos dias faturados e da próxima leitura
- 9- Histórico do consumo
- 10- Impostos cobrados em sua fatura

Obs.: Há também a tarifa horo-sazonal azul para subgrupos com tensão superior a 69kV e Mercado Livre.



DANF3E - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA
RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.
AVENIDA SÃO BORJA, 2801 - FAZENDA SÃO BORJA - SÃO LEOPOLDO - RS - CEP: 93032-525
Inscrição Estadual: 1344302538 - Inscrição no CNPJ: 02.018.440/0001-62

HILDO MURARO
R ORION 277
ETN VELHA
92031-065 CANOAS RS

LOTE	Roteiro de Leitura	Nº Medidor	Páginas	Data de Apresentação	Leitura Próximo Mês	Data de Vencimento
11	CNOBU110-00000153	24216870	1/1	23/05/2023	16/06/2023	09/06/2023

Classificação: Convencional B1 Residencial	Tipo de Fornecimento: Bifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS	Disp.: 127 - Lim. mín.: 117 - Lim. máx.: 133

Código da Instalação
3095197829

Datas de leituras		
Leitura atual	Leitura anterior	Nº de dias
18/05/2023	17/04/2023	31
Próxima leitura 16/06/2023		

HILDO MURARO
R ORION, 277
ETN VELHA CANOAS - RS
92031-065
CPF: *****270-**

NOTA FISCAL Nº 039472211 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 18/05/2023
Consulte pela chave de Acesso em:
<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta>
chave de acesso:
43230502016440000162660000394722111064870235
Protocolo de autorização: 1432300025185180 - 19.05.2023 às 01:58:49

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF



Ref. mês/ano	Vencimento	Total a pagar
MAI/2023	09/06/2023	R\$ 73,48

Aviso importante

Mantenha seus dados sempre atualizados, alguns itens determinam a tarifa e tributação de sua fatura de energia elétrica. Solicite os serviços disponíveis em nosso site com rapidez segurança e reserve mais tempo para você em seu dia-a-dia. Mais informações acesse o endereço que consta no verso de sua conta.

Saldo em Energia da Instalação: Convencional 113,0000000000 kWh
Saldo a expirar próximo mês: 0,0000000000 kWh

Descrição da operação Nº 917300658394	Unid. Med.	Quant. Faturada	Tarifa ANEEL	Tarifa com tributos R\$	Valor total da operação R\$	Base Cálc. ICMS	Aliq. ICMS %	ICMS	PIS 0,91%	COFINS 4,15%	Tributo	Base de Cálc. (R\$)	Alíquota (%)	Valor (R\$)
Consumo Uso Sistema (KWH)-TUSD MAI/23	KWh	188,0000	0,43754000	0,55531915	104,40	104,40	17,00	17,75	0,79	3,80	ICMS	148,77	17,00	25,29
Consumo - TE MAI/23	KWh	188,0000	0,28162000	0,33198808	62,41	62,41	17,00	10,61	0,47	2,15	PIS/COFINS	36,83	0,91	0,34
Energia Ativa Injetada TUSD MAI/23	KWh	188,0000	0,43754000	0,48009428	88,65		0,00		0,79	3,80				
Energia Ativa Injetada TE MAI/23	KWh	188,0000	0,28162000	0,33198809	62,41	62,41	17,00	10,61	0,47	2,15				
Custo de Disp. Energia TUSD MAI/23	KWh	50,0000	0,43754000	0,55540000	27,77	27,77	17,00	4,72	0,21	0,98				
Custo de Disp. Energia - TE MAI/23	KWh	50,0000	0,28162000	0,33200000	16,88	16,88	17,00	2,82	0,13	0,57				
Juros de Mora ABR/23					0,07									
Multa por Atraso Paga ABR/23					1,20									

Consumo / kWh	
Consumo Faturado	MP-dias
MAI 23	188 01
ABR 23	288 01
MAR 23	329 02

Referenciar cada fatura
(Consigo mandar a fatura completa para realizar a edição depois)



Companhia Energética do Ceará
Rua Padre Valdevino, 150
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3

DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

CLASSIFICAÇÃO DA UNIDADE CONSUMIDORA		TIPO DE FORNECIMENTO	DATAS DE LEITURA	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA										
B3 OUTROS-CONV. - Comercial Outros serviços e outras atividades		TRIFÁSICO		08/04/2023	09/05/2023	31	09/06/2023										
CATARINA CHAVES MACHADO RU GAL JOAQUIM ANDRADE 00143 ALDEOTA FORTALEZA CE CEP: 60150-030 CPF/CNPJ: 415.583.673-49 INSC. EST: ISENT0		INSTALAÇÃO / UNIDADE CONSUMIDORA 6367012 Nº DO CLIENTE 6367012	INFORMAÇÕES FISCAIS  NOTA FISCAL Nº 062827717 - SÉRIE ÚNICA / DATA DE EMISSÃO: 09/05/2023 Consulte pela Chave de Acesso em: http://dfe-portal.selazvital.rs.gov.br/NF3e/consulta chave de acesso: 2323 0507 0472 5100 0170 6600 0062 8277 1710 1433 2272 Protocolo de autorização: 3232300016279751 - 09/05/2023 às 21:50:40-03:00 CFOP 5253: VENDA ENERGIA ELETRICA ESTABELECIMENTO COMERCIAL Data de apresentação: 16/05/2023														
MES/ANO	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR															
05/2023	25/05/2023	R\$ 151,27															
MENSAGENS IMPORTANTES																	
Períodos: Band. Tarif.: Verde : 09/04 - 09/05 Informamos que a tarifa da Enel Ceará foi reajustada, em média, em 3,06%, por meio da REH Aneel nº3.185/2023. Com vigência de 22/04/2023 a 21/04/2024. Bandeira verde em maio/23, sem custos adicionais na fatura. Informações: www.aneel.gov.br Há saldo de violação de tensão - Consta nessa fatura R\$42,75- referente ao mesmo. Energia injetada HFP no mês: 794.00 kWh. Saldo utilizado no mês: 691.80 kWh. Saldo atualizado: 392.00 kWh. Créditos a Expirar no próximo mês: 0 kWh.																	
DESCRIÇÃO DO FATURAMENTO				TRIBUTOS		CONSUMO / kWh											
Itens de Fatura	Unid.	Quant.	Preço unit (R\$) com tributos	Valor (R\$)	PIS/COFINS	Base Calc ICMS (R\$)	Alíquota ICMS	ICMS	Tarifa unit (R\$)	PIS/PASEP	BASE CALC (R\$)	ALÍQUOTA (%)	VALOR (R\$)	MES/ANO	CONSUMO FATURADO (kWh)	DIAS	TIPOS DE FATURAMENTO
Energia Ativa Fomecista TE	kWh	383	0,38637	147,98	4,47	147,98	20,00%	29,59	0,29747	75,77	0,68		0,51	MAI23	383,00	31	LID
Energia Ativa Fomecista TUSD	kWh	383	0,56289	214,52	6,48	214,52	20,00%	42,96	0,43184	75,77	3,10	2,34	50,68	ABR23	398,00	32	LID
Energia Atv Inj TE m/C 05/2023 mPT	kWh	383	0,38640	149,35	3,30	109,35	20,00%	21,87	0,29747	253,45	20,00			MAR23	328,00	28	LID
Energia Atv Inj TUSD m/C 05/2023 mPT	kWh	283	0,44876	127,00	4,80	0,00	0,00%	0,00	0,43184					FEV23	675,00	31	LID
Nº Mensal				49,75	0,00	0,00	0,00%	0,00						JAN23	535,00	30	LID

Referenciar cada fatura
(Consigo mandar a fatura completa para
realizar a edição depois)

7. GARANTIA

Quantos anos duram um sistema de energia solar fotovoltaica?

O sistema, como um todo, se bem cuidado e composto por equipamentos de qualidade, tem garantia de 25 anos, podendo durar muito mais que isso. Os inversores tem garantia de 6 até 12 anos, já os módulos fotovoltaicos tem garantia de 12 anos para reparos e substituição. Segue abaixo a lista completa.

Inversores	Modelo	Garantia
RENOVIGI	RENO-3K/ 4K/5K PLUS	6 anos
RENOVIGI	RENO- 7.7K/8K/10K	10 anos
RENOVIGI	RENO-15K/20K/ 30K/50K/60K	12 anos
RENOVIGI	RENO- 20K LV/30K LV	12 anos
RENOVIGI	RENO- 30K-NG/ 40K-NG/ 75K-NG 110K-NG/ 125K-NG	12 anos

Inversores	Modelo	Garantia
BEL ENERGY	Inversores Solis BelEnergy Power	7 anos
BEL ENERGY	Microinversores Deye	10 anos
BEL ENERGY	Inversores Deye/ Growatt BelEnergy Plus/ Huawei	10 anos
BEL ENERGY	Híbrido Solis	5 anos
BEL ENERGY	Módulo Taiostic	12 anos
BEL ENERGY	Módulo Canadian	12 anos
BEL ENERGY	Estrutura de fixação	10 anos
BEL ENERGY	STRING Box	5 anos

Inversores	Modelo	Garantia
BOLD	INVERSOR SOFAR	10 anos
BOLD	INVERSOR SOLIS	10 anos
BOLD	MICROINVERSOR HOYMILLES	12 anos
BOLD	HÍBRIDO SOLIS	5 anos
BOLD	MÓDULO RISEN	12 anos
BOLD	MÓDULO TRINA	12 anos
BOLD	MICROINVERSOR HOYMILLES	12 anos
BOLD	MÓDULO PHONO	12 anos
BOLD	MÓDULO BOLD	12 anos
BOLD	MÓDULO SENGI	12 anos
BOLD	MÓDULO DAH	12 anos

Painéis	Modelo	Garantia	
RISEN ENERGY	Half-Cell RSM144-6-405P RSM144-6-450P RSM144-6-590P	12 anos Defeitos de Fabricação	25 anos Potência menor que 80%
CANADIAN SOLAR	Half-Cell CS3U-360P CS3U-365P	12 anos Defeitos de Fabricação	25 anos Potência menor que 80%
BYD	Full-Cell 335-P6K-36-5B	10 anos Defeitos de Fabricação	25 anos Potência menor que 80%
JA SOLAR	JAM72S30-540/MR	12 anos Defeitos de Fabricação	25 anos Potência menor que 83.1%
LONGi	LR5-72HPH 545W HI-MO	12 anos Defeitos de Fabricação	25 anos Potência menor que 80%

Após os 25 anos do sistema FV o que acontece? Ele perde totalmente a utilidade ou continuará funcionando com uma eficiência mais baixa?

Após os 25 anos ele continua funcionando, produzindo 80% de sua capacidade nominal. Eles têm uma degradação natural onde eles perdem, em média, 0,7% de sua eficiência por ano. A garantia padrão dos bons fabricantes é de uma perda máxima de 20% em 25 anos.

O sistema resiste a uma chuva de granizo?

Revestidas de vidro temperado, as células fotovoltaicas ficam totalmente protegidas. De acordo com os padrões exigidos por certificações internacionais, podem resistir a bolas de gelo com velocidades de até 200 km/h.



8. MANUTENÇÃO

A Manutenção do sistema de energia solar é cara?

Não, mas para que seja realizado qualquer manutenção, todos os disjuntores devem estar desligados. A manutenção consiste basicamente em fazer a limpeza dos painéis fotovoltaicos a cada 6 meses. Sugerimos fazer a limpeza no início da manhã, passando um pano com água e sabão neutro nas suas placas e que não seja deixado nenhum resíduo de sabão, ou poderá manchar as placas. Também não poderá ser usado materiais abrasivos, produtos químicos ou pisar nas placas durante a limpeza.



Se aparecer goteira no telhado, como proceder?

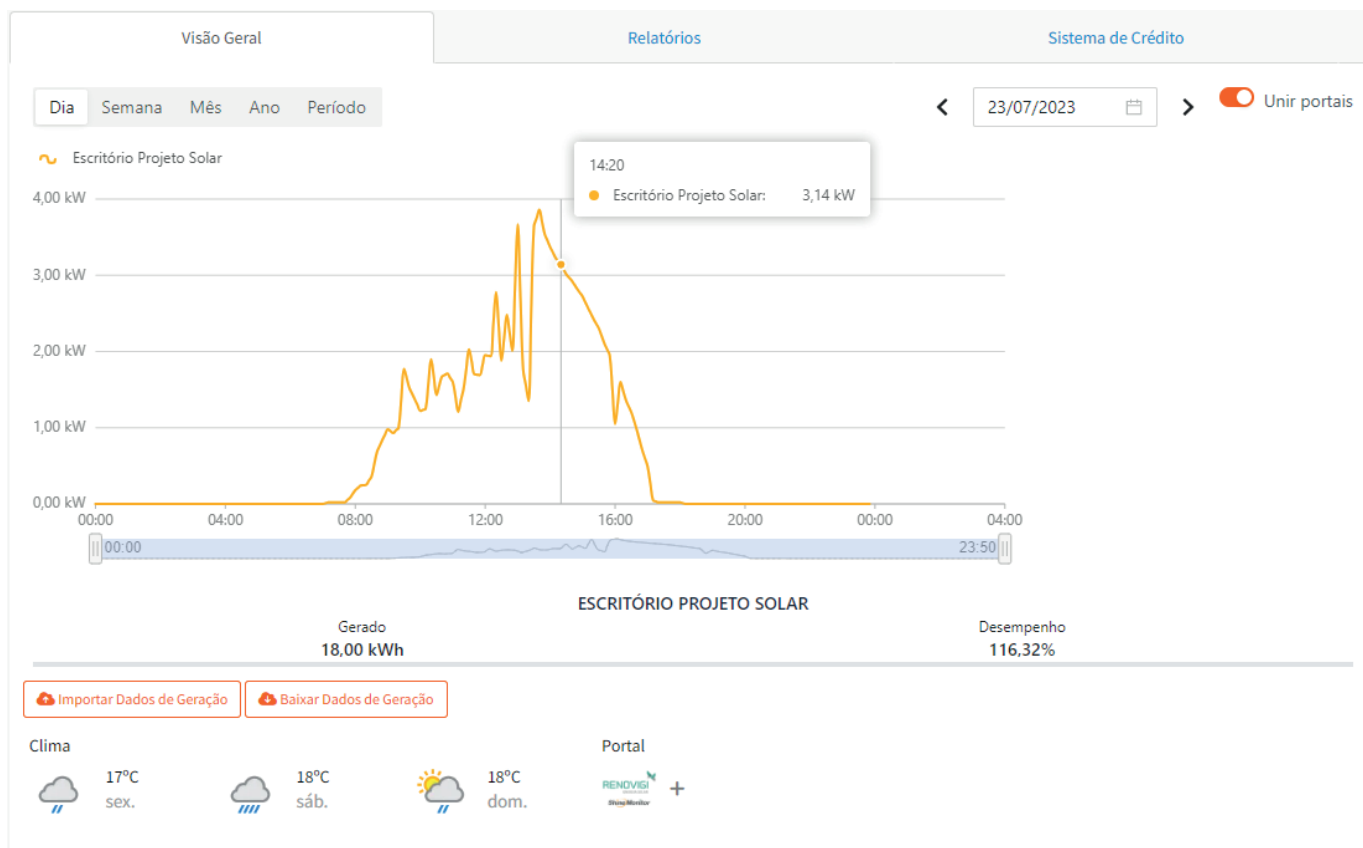
Se a goteira for em decorrência da instalação dos painéis, solicitamos que entre em contato conosco, nos informe o ocorrido e se possível nos encaminhe fotos do problema para que possamos resolver. Pedimos que não solicite serviço de outra empresa para esta correção. A garantia desse serviço é de 3 meses após data de instalação.

Quero mudar meu sistema de local, é possível?

Basta você entrar em contato conosco e nos informar onde pretende instalar e o setor comercial entrará em contato para lhe apresentar uma proposta. Podemos reaproveitar boa parte do sistema.

9. MONITORAMENTO

A Projeto Solar trabalha atualmente com um portal de monitoramento bem intuitivo, que você pode acompanhar em tempo real a sua geração.



Durante 1 ano você tem o acompanhamento premium no seu acesso do aplicativo, que é o acesso às faturas, relatórios mensais e alertas. Após isso, caso não queira continuar com o acompanhamento premium o acesso ao aplicativo continua, mas sem os benefícios citados.

(Imagem de Relatório)



É feito um acompanhamento da minha geração?

Sim, mensalmente é enviado um relatório com gráficos e tabelas relatando sua geração de determinado mês.

Como funciona o monitoramento online?

Para que o monitoramento aconteça, o cliente deve ter acesso a uma rede de wi-fi, na qual será conectado ao inversor. Você receberá um link de acesso, onde poderá acompanhar a geração do seu sistema.

Posso mudar minha senha de internet?

Recomendamos que o cliente não altere a senha, pois assim irá desconfigurar o inversor e o monitoramento ficará offline. Mas caso seja realmente necessário, disponibilizaremos um manual (item 10) no qual o próprio cliente ou o técnico que fez a mudança de senha, poderá reconfigurar o inversor sob nossa orientação, basta entrar em contato com o nosso Pós-Venda.

10. CONFIGURANDO O MONITORAMENTO

Importância da internet

Queremos reforçar a importância da internet na hora de monitorar a sua geração, que seja 2.4g de preferência próximo ao inversor, a internet é de responsabilidade sua.

Se caso realizar alguma alteração na sua internet e o monitoramento ficar offline, indicamos avisar o setor de pós-venda que irá lhe encaminhar o manual e auxiliar para realizar essa conexão.

https://www.youtube.com/watch?v=nc_j6-qtpxo



11. SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PROJETO SOLAR

Contamos com planos de serviços para garantir sempre a eficiência do sistema fotovoltaico, podemos citar a Limpeza indicada a cada 6 meses ou 1 ano, Manutenção preventiva a cada 6 meses e Seguro anual com cobertura no valor total do seu projeto.

Projeto[®] Solar



(47) 3300-0445

www.projetosolar.eng.br

Estr. da Madeira, 1169 - Sala 03, Bairro Barragem, Rio do Sul / SC



/ProjetoSolarRSL



/solar.projeto

SOLICITE UM
ESTUDO DE
VIABILIDADE
+ ORÇAMENTO

★ ★ ★

SEM CUSTO